

PROPOSTA DI SERVIZIO DI RACCOLTA A DOMICILIO SU PRENOTAZIONE DI RIFIUTI  
INGOMBRANTI E R.A.E.E. DI GRANDI DIMENSIONI

**Punto 1: PREMESSA: VALUTAZIONE SULLE MODALITA' DI SERVIZIO**

Sulla base di esperienze fatte in realtà simili a quella del Comune di Gravellona Lomellina, si ritiene utile proporre una frequenza di raccolta dei rifiuti ingombranti ~~1 volta~~ <sup>1</sup> volta al mese, in settimane non consecutive e nello stesso giorno della settimana, con fascia oraria di raccolta dalle 10.00 alle 14.00 e con un numero di prese prenotabili variabile dalle 8 alle 10 unità, il tutto dovrà essere monitorato nei mesi a seguire dopo l'avvio per valutare eventuali periodi in cui dovesse risultare necessario incrementare o ridurre il numero di prese prenotabili, al fine di mantenere un tempo medio di 15 giorni in quanto ritenuta una tempistica di attesa congrua per chi desidera usufruire del servizio.

Si riporta sotto la descrizione del servizio e le modalità per potervi aderire. Qualora si dovesse decidere per una soluzione di questo tipo, prima di avviare il servizio, dovrà esserne data ampia visibilità affinché le utenze siano informate della disponibilità del nuovo servizio che volete far partire.

**Punto 2: GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI.**

Per poter richiedere una prenotazione ingombranti, gli utenti potranno chiamare direttamente il numero verde di ASM ISA Spa tramite il quale i nostri operatori inseriranno la richiesta a sistema, oppure gli utenti stessi potranno andare nella sezione dedicata alla prenotazioni ingombranti sul sito di ASM ISA Spa, il quale verrà abilitato anche per il Comune di Gravellona, e potranno inserire in autonomia la richiesta di prenotazione seguendo le indicazioni riguardanti numero di colli massimi prenotabili e scegliendo la data di ritiro tra quelle che presenterà in automatico il sistema.

Il Comune di Gravellona potrà altresì collegarsi dal proprio sito al nostro portale mediante link di collegamento, affinché gli utenti di Gravellona Lomellina possano effettuare la prenotazione anche dal sito internet del Comune.

**Opzione ulteriore** che potete valutare (se attivare o meno) è la possibilità di poter ricevere anche al vostro numero verde le chiamate di prenotazione ingombranti, quale ulteriore canale di comunicazione, e quindi di poter registrare anche voi la richiesta ricevuta dall'utente tramite il portale datovi in dotazione, dove visualizzerete la nuova sezione riguardante le prenotazioni ingombranti.

**Punto 3: PROCEDURA PER AUTORIZZARE L'AVVIO DEL SERVIZIO DA PARTE DEL COMUNE VERSO ASM ISA SPA – AGGIORNAMENTO DISCIPLINARE TECNICO ALLEGATO AL CONTRATTO DI SERVIZIO IN ESSERE.**

Le modalità di aggiornamento del contratto in essere determinate dall'adozione di eventuali addendum contrattuali, avviene: (i) per l'Ente territorialmente competente come da stima preventivata ad esso sottoposta dal Soggetto Gestore, verifiche del Responsabile del procedimento, delibere (a secondo competenza) di Giunta comunale o di Consiglio comunale, determina a contrarre, aggiornamento degli strumenti programmatici; (ii) per il Soggetto Gestore: a) qualora si trattasse di interventi puntuali e non ripetitivi/ricorrenti o non si tratti di investimenti: come da delibera dell'organo amministrativo; b) qualora si trattasse di interventi ripetitivi/ricorrenti nell'anno o nel corso di un periodo maggiore oppure si trattasse di investimenti: come da delibera dell'organo amministrativo previo coinvolgimento del Comitato di controllo analogo congiunto che si pronuncerà sulla relativa congruità.

Si riporta nel seguito stima preventivata del servizio in proposta.

**Punto 4: DESCRIZIONE DEL SERVIZIO COSI' COME VERREBBE RIPORTATO NELL'ADEGUAMENTO CONSEGUENTE DELLA CARTA DELLA QUALITA' IN ESSERE.**

Il servizio gratuito di ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio è rivolto solo alle Utenze Domestiche, non ad attività e imprese (Utenze Non Domestiche) ed è regolamentato come di seguito indicato. Non deve essere confuso con lo svuotamento e il trasloco dei materiali contenuti nella propria abitazione e pertinenze.

In tutti i casi il personale incaricato per la raccolta non è autorizzato a recarsi direttamente all'interno dei locali dell'utente o nelle aree private dello stesso – i rifiuti ingombranti devono essere suddivisi per frazione merceologica e ammassati a livello del piano stradale o del marciapiede, se esistente, per facilitarne l'asportazione con gli appositi mezzi, senza creare intralcio al passaggio pedonale e veicolare.

**L'esposizione del rifiuto ingombrante dovrà avvenire entro le ore 07:00 del giorno concordato. Eventuali esposizioni di rifiuti ingombranti che per quantità e/o tipologia dovessero differire rispetto a quelli indicati nella richiesta non saranno ritirati e l'utente dovrà provvedere immediatamente a riportarli all'interno della sua proprietà.** Il mancato ritiro in proprietà dei suddetti rifiuti ingombranti (risultati al momento del ritiro eccedenti per quantità e/o difformi per tipologia rispetto alla richiesta) è soggetto a sanzione amministrativa ai sensi del regolamento comunale (se previsto).

**Servizio gratuito SOLO per Utenze Domestiche – MASSIMO UN RITIRO AL MESE**

**Servizio attivo SOLO per le Utenze Domestiche, fino a 5 pezzi prenotabili per ritiro, 12 volte l'anno – massimo 1 volta al mese – al piano stradale.** Per prenotare il servizio si dovrà utilizzare

il **modulo online tramite il portale per la prenotazione ingombranti di ASM ISA Spa** e scegliere direttamente il giorno del ritiro ed i materiali da consegnare.

**Sono richiesti il CODICE UTENTE ed il CODICE UTENZA Ta.Ri.**

**Servizio a pagamento SOLO per Utenze Domestiche – PER RITIRI ULTERIORI AD UNO AL MESE**

**Servizio a pagamento attivo SOLO per le Utenze Domestiche**, fino a **5 pezzi** prenotabili con ritiro al piano stradale **per ritiri ulteriori ad uno al mese**. Per prenotare il servizio si dovrà utilizzare il **modulo online tramite il portale per la prenotazione ingombranti di ASM ISA Spa** e fornire tutti i dati richiesti, **ivi incluso l'indirizzo e-mail** al quale verranno inviati le istruzioni ed il modulo per richiedere il ritiro ingombranti a domicilio a pagamento dedicato alle Utenze Domestiche. In alternativa, si potrà scaricare direttamente le istruzioni ed il modulo di richiesta dal sito internet di ASM ISA Spa, oppure si potrà chiamare il **numero verde 800 078 636** per richiedere informazioni e, se poi si è interessati al servizio, dovranno essere forniti i propri dati, in modo da poter ricevere tramite **e-mail** il modulo e le istruzioni per prenotare il ritiro a pagamento. Il costo unitario del servizio è di € 47,00 IVA inclusa.

**Sono richiesti il CODICE UTENTE ed il CODICE UTENZA Ta.Ri.**

**Servizio a pagamento SOLO per Utenze Non Domestiche**

**Servizio a pagamento attivo SOLO per le Utenze Non Domestiche** fino a **5 pezzi** prenotabili con ritiro al piano stradale. **Chiamando il numero verde 800 078 636** si potranno richiedere informazioni sul servizio e, qualora interessati, si potrà ricevere via email le istruzioni ed il modulo dedicato alle Utenze Non Domestiche per prenotare il ritiro.

Per questa tipologia di utenza il **modulo da utilizzare è quello espressamente dedicato alle Utenze Non Domestiche**, e può essere richiesto solo ed esclusivamente contattando il nostro **numero verde 800 078 636** – fornendo dati ed indirizzo e-mail – istruzioni e modulo saranno inviati all'indirizzo di posta elettronica indicato. In alternativa, è possibile ritirare la modulistica allo sportello fisico di ASM ISA Spa presso la sede del Gruppo ASM VIGEVANO E LOMELLINA Spa di Viale Francesco Petrarca 68 a Vigevano, nei giorni e negli orari di apertura al pubblico del Servizio Relazione Utenti (SRU) – dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 16.00 (escluso il venerdì pomeriggio). Il costo unitario del servizio è di € 47,00 IVA inclusa.

**Sono richiesti il CODICE UTENTE ed il CODICE UTENZA Ta.Ri.**

### **Prenotazione ritiro ingombranti**

A seguito di continui abbandoni di rifiuti ingombranti, chi ha effettuato la prenotazione di ritiro deve esporre un foglio riportante la dicitura: "Prenotazione ritiro ASM ISA Spa, ritiro il giorno/mese/anno".

Il numero verde **800 078636** di ASM ISA Spa è attivo nei seguenti orari:

ASM ISA Spa

**da lunedì a venerdì** dalle 8.30 alle 12.30 / dalle 14.00 alle 16.30, il **sabato** dalle 8.30 alle 12.30, escluso festivi.

**IMPORTANTE!!** Se il rifiuto da smaltire si rivela essere un RAEE di piccole dimensioni (telefoni cellulari, computer, forni microonde, tv, ecc,) dovrà essere portato direttamente dall'utente al **CENTRO DI RACCOLTA** del Comune di Gravellona Lomellina.

#### **Punto 5: STIMA DEI COSTI.**

Raccolta a domicilio su prenotazione, svolta nella fascia oraria 10.00 – 14.00 in giorni di venerdì non festivi secondo un calendario prestabilito, di RIFIUTI INGOMBRANTI (CER 200307) e RAEE di grandi dimensioni sul comune di Gravellona Lomellina (minimo otto / massimo dieci prese, ciascuna con non oltre cinque pezzi) mediante squadra composta da due operatori, provvisti di autocarro con pianale e sponda idraulica elevatrice, inclusa l'attività di scarico dei rifiuti presso il Centro di raccolta comunale di Viale Linards: **Euro/intervento 245,67 oltre IVA**, esclusi i costi generali che risulteranno a fine anno e che verranno ribaltati anche su queste voci operative dirette, secondo i criteri utilizzati al momento della redazione del prossimo PEF utile.

asm isa spa  
RESPONSABILE TECNICO  
SERVIZI AMBIENTALI  
Ing. Carlo Ceclino