



COMUNE DI GRAVELLONA LOMELLINA

PROVINCIA DI PAVIA

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. **20** Reg. Delib.

OGGETTO: Approvazione nuova carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani.

L'anno **DUEMILAVENTIQUATTRO** addì **VENTUNO** del mese di **MARZO** alle ore **12.30**, nella sede Comunale si è riunita la GIUNTA COMUNALE regolarmente convocata nei modi e termini di legge.

Su numero 3 componenti risultano:

		Presenti	Assenti
1	GARZA Luciano SINDACO	X	
2	CIVIDINI Luigi Walter VICE SINDACO - ASSESSORE	X	
3	TROVATI Ilenia ASSESSORE	X	

Partecipa il Vicesegretario Comunale **VOLPI d.ssa Elena**

Il Sig. **GARZA dr. Luciano**, assunta la presidenza e constatata la legalità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta ed invita gli intervenuti a discutere ed a deliberare sulla proposta di cui all'argomento in oggetto.

LA GIUNTA COMUNALE

Premesso:

- che in conformità dei principi contenuti nei trattati istitutivi della comunità europea e nel Trattato dell'Unione Europea, nonché nella normativa comunitaria derivata, sono riconosciuti e garantiti i diritti e gli interessi individuali e collettivi degli utenti, ne è promossa la tutela in sede nazionale e locale, anche in forma collettiva e associata, sono favorite le iniziative rivolte a perseguire tali finalità, anche attraverso la disciplina dei rapporti tra gli utenti e le Pubbliche Amministrazioni;
- che ai cittadini/utenti sono riconosciuti come fondamentali alcuni diritti, tra i quali deve essere ricompresa l'erogazione dei servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza definiti dai soggetti erogatori;
- che uno degli strumenti utilizzati con più frequenza dalle Pubbliche Amministrazioni per informare gli utenti sulle modalità di erogazione dei servizi pubblici è la Carta dei servizi contenente gli standard e la descrizione dei servizi e le modalità previste per il loro conseguimento;
- che la Carta della qualità dei servizi è finalizzata a garantire chiarezza e trasparenza nel rapporto tra gli utenti e il Comune. Tale documento rappresenta, infatti, lo strumento con il quale gli utenti vengono informati:
 - su che cosa devono attendersi dai servizi garantiti dal Comune nonché dalle società che operativamente svolgono tali servizi costituendo allo stesso tempo un mezzo di controllo del rispetto degli impegni presi;
 - sulle regole di relazione tra utenti e gestore del servizio di gestione dei rifiuti urbani;

Considerato:

- che con deliberazione in data 18.1.2022 n.15/2022/R/RIF ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) ha approvato il Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF), prevedendo l'introduzione di un set di obblighi di qualità contrattuale e tecnica, minimi e omogenei per tutte le gestioni, affiancati da indicatori di qualità e relativi standard generali differenziati per Schemi regolatori, individuati in relazione al livello qualitativo effettivo di partenza garantito agli utenti nelle diverse gestioni;
- che il predetto Testo unico è entrato in vigore il giorno 1° gennaio 2023;
- che ai sensi del citato TQRIF il Comune di Gravellona Lomellina ha posizionato la gestione nello Schema I;
- che il citato TQRIF prevede una diversa denominazione della Carta di qualità dei servizi e precisamente "Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani" (di seguito in forma abbreviata "Carta della qualità");

Dato atto:

- che i servizi erogati che rientrano nell'ambito di applicazione delle nuove disposizioni di ARERA comprendono le seguenti attività:
 - attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti;
 - attività di raccolta e trasporto;
 - attività di spazzamento e lavaggio delle strade (compresa attività di gestione Centro Rifiuti);

Visti:

- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 *"Principi sull'erogazione dei servizi pubblici"*;
- il D.Lgs. del 30 luglio 1999 n. 286, art. 11 *"Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi"*;

- la Legge Finanziaria 2008, Legge 24 dicembre 2007, n.244, art.2, comma 461, in tema di tutela dei diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e l'obbligo di emanare una Carta della qualità dei servizi;
- il Regolamento di disciplina dei controlli interni, adottato con deliberazione di C.C. del 22.3.2013, n. 29/10630 P.G., art.12 *"Controllo contratti servizi pubblici comunali"*;
- la Deliberazione ARERA del 18 gennaio 2022 n. 15/2022/R/RIF *"Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani"*;

Rilevato:

- che la Carta della qualità stabilisce principalmente quali sono i principi fondamentali che regolano l'erogazione dei servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni dei cittadini/utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione e continuità del servizio;
- che la stessa Carta offre informazioni sui servizi forniti, evidenzia gli standard di qualità, cioè i livelli attesi di qualità dei servizi sia attuali sia sotto forma di impegni e programmi per il miglioramento e ampliamento dei servizistessi e regola i rapporti con i cittadini;
- che, in armonia con l'impostazione suesposta, la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani verrà aggiornata a seguito di variazione dei contenuti descrittivi dello Schema I adottato o a seguito dell'adozione di uno schema migliorativo previsto dal TQRIF (II, III, IV);
- Dato atto, infine, che la nuova Carta della qualità sarà pubblicata sui siti Internet del Comune di Gravellona Lomellina e di ASM ISA Spa e che la stessa sarà disponibile presso gli Uffici Comunali e presso il Servizio Relazione Utenti di ASM ISA Spa, Viale Petrarca 68 in Vigevano (PV);

Ritenuto, pertanto di approvare la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Gravellona Lomellina;

Dato atto che il presente provvedimento non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria e sul patrimonio dell'ente ai sensi dell'art. 49 del Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali approvato con D.Lgs. 267/2000;

Ritenuto di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134 c. 4 del testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali D.Lgs. n. 267/2000

Con i voti favorevoli di tutti i presenti;

D E L I B E R A

- Di approvare**, per le motivazioni in premessa, la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani per il Comune di Gravellona Lomellina, allegata al presente provvedimento quale parte sostanziale e integrante;
- Di dare atto:**
 - che la nuova Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani sarà pubblicata sui siti Internet del Comune di Gravellona Lomellina e di ASM ISA Spa e che la stessa sarà disponibile presso l'Ufficio Tributi del Comune e presso il Servizio Relazione Utenti di ASM ISA Spa, Viale Petrarca 68 in Vigevano (PV) ;
- Di dichiarare**, con separata e unanime votazione, la presente deliberazione immediatamente eseguibile.

1. Il sottoscritto, vista la proposta deliberazione, esprime, ai sensi dell'art. 49 del Decreto Legislativo 267/2000,

- IN ORDINE ALLA REGOLARITA' AMMINISTRATIVA:

PARERE ☒ FAVOREVOLE

**IL VICESEGRETARIO COMUNALE
(VOLPI D.ssa Elena)**

2. La sottoscritta, vista la proposta di deliberazione, esprime, ai sensi dell'art. 49 del Decreto Legislativo 267/2000,

- IN ORDINE ALLA REGOLARITA' TECNICA

PARERE ☒ FAVOREVOLE

**IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO TECNICO
(BORDIN Geom Silvia)**

Letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE
GARZA dr. Luciano

IL VICESEGREARIO COMUNALE
VOLPI d.ssa Elena

DICHIARAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Si dichiara che copia della presente deliberazione è pubblicata all'Albo Pretorio per quindici giorni consecutivi dal 22.03.2024 al 06.04.2024.

Addì, 22.03.2024

Il Responsabile della Pubblicazione
Volpi D.ssa Elena

DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione:

Comunicata ai capigruppo consiliari il 22.03.2024 ai sensi dell'art. 125 del Decreto Legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

E' esecutiva dal 01.04.2024 ai sensi del Decreto Legislativo 18 Agosto 2000, n. 267;

Addì 01.04.2024

IL VICESEGREARIO COMUNALE
Volpi D.ssa Elena